

2025 年 4 月吉日

お客様各位

株式会社 ACT マーケティング
大阪府大阪市淀川区東三国 4 丁目 1 番 16 号
ジャパנקリエイトビル 5 階

EC サイトリニューアルに伴う各種変更点のご案内

いつもカプセルトイ・カプセルトイマシン通販専門店チャッピー(Chappy)をご利用いただき、誠にありがとうございます。

2025 年 4 月 21 日の EC サイトリニューアルオープンに伴い、旧サイトからの変更点をご案内いたします。新サイトをご利用いただく際、以下の変更点にご注意いただきますよう、お願いいたします。

■代引き手数料

旧サイト（2025 年 4 月 18 日以前）	新サイト（2025 年 4 月 21 日以降）
ご購入金額により手数料（税込）が変動 ～9,999 円：330 円 10,000 円～29,999 円：440 円 30,000 円～99,999 円：660 円 100,000 円～299,999 円：1,100 円	ご購入金額に関わらず、手数料は 一律：660 円（税込）

■ポイントの付与・ご利用

旧サイト（2025 年 4 月 18 日以前）	新サイト（2025 年 4 月 21 日以降）
有効期限なし	ポイント付与日より 1 年間（繰越無し）
税込合計金額からポイントをご利用 税込商品代金 税込送料 税込手数料 ＝ ポイント	税抜合計金額からポイントをご利用 税抜商品代金 税抜送料 税抜手数料 ＝ ポイント ＋ 消費税
ポイント利用上限：なし	ポイント利用上限：50,000pt／1 回

※ 新サイトオープン時に、旧サイトから引き継いだ保有ポイントについては、新サイトオープン日より 1 年間となります。

■その他のご注意点

- 旧サイトでのご購入履歴は引き継がれません。
旧サイトにてご購入いただいた内容のご確認・ご質問につきましては、メール・お電話にてお問い合わせいただきますようお願いいたします。
- お客様の基本情報はカード決済情報を除き、旧サイトから引き継がれます。
尚、マイページへのログインにはパスワードの再発行が必要となります。
- クレジットカード情報のご登録は、新サイトでの初回ご購入時に行っていただくことができます。（※事前のご登録ができませんので、予めご了承ください。）

今回のリニューアルにより、より円滑なショッピング体験を提供できるよう努めております。何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

ご不明点やご質問がございましたら、お気軽にお問い合わせください。

今後ともカプセルトイ・カプセルトイマシン通販専門店チャッピー(Chappy)をどうぞよろしくようお願い申し上げます。

■本件に関するお問い合わせ先

カプセルトイ・カプセルトイマシン通販専門店チャッピー

担当：牛島（うしじま）

TEL：06-6282-7659

Mail：info@chappy-net.com